

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "VOP") se řídí právní vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy a to prodávajícího HL Cosmetics Czech, s.r.o. se sídlem Krkonošská 2001/16, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 067 43 072, DIČ: , adresa elektronické pošty info@huncalife.cz, tel. číslo: +420 601 240 401, webové sídlo www.huncalife.cz, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze: C 288131, a každou fyzickou nebo právnickou osobou, která odeslala po vyplnění údajů a následné autorizaci prodávajícím na webovém sídle prodávajícího www.huncalife.cz elektronickou objednávku, zpracovanou systémem obchodu prodávajícího, nebo jejíž telefonickou nebo emailovou objednávku prodávající zpracoval. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Pokud kupující uvede v objednávce své identifikační číslo (IČO), pak bere na vědomí, že pro něj platí ustanovení § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a bez výslovné písemné dohody se na jeho vztah s prodávajícím neaplikují ustanovení těchto VOP určené k ochraně spotřebitelů a ustanovení zvláštních zákonů upravujících ochranu spotřebitelů. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené na základě objednávky učiněné způsobem uvedeným v těchto VOP.

## 2. Způsob objednání zboží a uzavření kupní smlouvy

2.1. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, které tvoří její nedílnou součást, a to včetně podmínek reklamace, a že s nimi bez výhrad souhlasí. Kupující je okamžikem odeslání objednávky těmito VOP vázán.

2.2. Objednávka je návrh kupní smlouvy obvykle vypracovaný kupujícím, který je registrován v informačním systému prodávajícího přístupném na webovém sídle prodávajícího. Předmětem kupní smlouvy je koupě zboží uvedeného v objednávce za kupní cenu zveřejněnou v aktuálním katalogu v době přijetí objednávky prodávajícím. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení přijetí objednávky prodávajícím, a to výlučně v rozsahu skladových zásob prodávajícího. Prodávající je povinen zaslat kupujícímu potvrzující email, jehož zasláním vzniká na straně kupujícího povinnost zboží koupit.

2.3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je řádné a úplné vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí kupujícím.

2.4. Místem dodání zboží je dodací adresa uvedená kupujícím v objednávce.

2.5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího momentem úplného zaplacení kupní ceny zboží, nejpozději při převzetí zboží.

2.6. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém sídle prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

## 3. Dodací podmínky

3.1. Prodávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu v dodací lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne připsání kupní ceny zboží na účet prodávajícího v případě zvolení úhrady bankovním převodem, nebo ve lhůtě do 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky prodávajícím v případě zvolení platby kupní ceny zboží na dobírku. V odůvodněných případech se může dodací lhůta zboží prodloužit; v takovém případě je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat o předpokládané lhůtě dodání. Povinnost prodávajícího dodat

objednané zboží zaniká v případě, že zboží nebylo možné dodat ani do 90 dnů ode dne objednání, nedohodnou-li se strany jinak.

3.2. Ceny zboží jsou uváděny na webovém sídle prodávajícího s DPH a nezahrnují náklady na dopravu, náklady na platbu dobírkou, pojištění, či jiný způsob dopravy zboží k zákazníkovi (tzv. související plnění).

3.3. Kupujícímu bude zboží dodáno prostřednictvím GLS kurýra - zboží je doručováno společností General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., IČO: 260 87 961, se sídlem Průmyslová 5619/1, 586 01 Jihlava (<https://gls-group.eu/>).

3.4. Ceny za doručení zboží se liší v závislosti na výši objednávky po odečtení slevy (při platbě bonusovými body se tyto nepočítají do sumy objednávky, přičemž za směrodatnou je určena koncová částka k zaplacení). Cena přepravy (včetně DPH) je:

- při objednávce do 1 170 Kč je cena přepravy 75 Kč
- při objednávce od 1 170,01 Kč do 1 950 Kč je cena přepravy 49 Kč
- při objednávce nad 1 950,01 Kč cena přepravy není účtována.

Cena za platbu kupní ceny zboží na dobírku je 23,50 Kč.

3.5. Kupující je povinen převzít zboží při dodání. V případě opakovaného doručování je kupující povinen uhradit náklady tohoto doručování.

3.6. Kupující je povinen při převzetí zboží od dopravce zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci. V případě porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky není kupující povinen zboží od dopravce převzít.

#### **4. Platba kupní ceny zboží a ceny plnění souvisejících s dodávkou zboží**

4.1. Kupující je povinen platbu za zboží a související plnění uskutečnit v případě platby na bankovní účet prodávajícího před odesláním objednávky prodávajícímu do 5 pracovních dnů od potvrzení přijetí objednávky prodávajícímu a při dodání zboží na dobírku přímo kurýrovi v den dodání zboží.

4.2. Kupující je povinen při platbě předem na bankovní účet uvést variabilní symbol platby. Prodávající není v prodlení s dodáním zboží kupujícímu, pokud platba kupujícího (v případě platby předem na bankovní účet) není identifikována správnými identifikačními údaji (suma a číslo objednávky). Povinnost kupujícího uhradit kupní cenu je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího pod správným variabilním symbolem.

#### **5. Storno objednávky**

5.1. Kupující má právo objednávku telefonicky nebo emailem bezplatně stornovat nebo změnit bez udání důvodu kdykoliv do jedné hodiny od momentu jejího odeslání prodávajícímu, a to zejména formou změny objednávky na webovém sídle prodávajícího.

5.2. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku změnit nebo zrušit v těchto případech:

5.2.1. objednávku se mu po jejím obdržení nepodařilo závazně potvrdit z důvodu na straně kupujícího (u kupujícího je chybně uvedené telefonní číslo, je nedostupný, neodpovídá na e-mail, objednávka je nekompletní a podobně),

5.2.2. zboží / část zboží / se již nevyrábí, nedodává, nebo v důsledku omylu v psaní byla uvedena na webovém sídle prodávajícího chybná cena. V případě, že taková situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující již zaplatil část nebo celou kupní cenu zboží, bude mu příslušná částka vrácena na účet, ze kterého ji prodávající přijal, ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne kontaktu smluvních stran, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání objednávky kupujícím.

## **6. Odstoupení od kupní smlouvy**

6.1. Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu v souladu s občanským zákoníkem (v dalším jen "občanský zákoník").

6.2. Odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen učinit písemnou formou a to prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy zveřejněného na webovém sídle prodávajícího. Odstoupení musí obsahovat identifikaci kupujícího, číslo a datum potvrzení objednávky, přesnou specifikaci zboží, způsob, jakým má prodávající vrátit již přijatá plnění, zejména číslo účtu a poštovní adresu. Do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen doručit prodávajícímu zboží s dokladem o zaplacení, a zboží vrátit v originálním obalu ve formě pojištěné zásilky, ne na dobírku, a to na adresu: HL Cosmetics Czech, s.r.o. Dolany u červených pecek 73, 280 02 Kolín (náklady budou kupujícímu plně vráceny). V případě, že kupující doručí prodávajícímu kompletní zboží, které není použité, nachází se v originálně zapečetěném původním obalu a není poškozené, opotřebené nebo neúplné, zavazuje se prodávající zboží převzít a vrátit kupujícímu zaplacenou kupní cenu za vrácené zboží (nebo jeho část) bezhotovostním převodem na účet určený kupujícím, souhlasí-li s tím kupující, jinak stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, ve lhůtě 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, ne však dříve než kupující zboží vrátí.

6.3. Vznikne-li na zboží škoda, je prodávající oprávněn tento nárok na úhradu škody jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.4. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

6.5. Kupující, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že v souladu s § 1837 občanského zákoníku není oprávněn mimo jiné od kupní smlouvy odstoupit v případě, že zboží bylo upraveno na jeho přání, zboží podléhá rychlé zkáze, zboží bylo nenávratně smíšeno s jiným zbožím, zboží bylo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

## **7. Reklamace**

7.1. Práva a povinnosti stran ohledně práv z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na (a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, (b) na odstranění vady opravou věci, (c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo (d)

odstoupit od smlouvy. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy.

7.2. V případě reklamace, stížnosti, či jiného podání kupující postupuje následovně:

7.2.1. reklamaci / zboží / podnět kupující zašle prodávajícímu na poštovní adresu: HL Cosmetics Czech, s.r.o. Dolany u červených pecek 73, 280 02 Kolín balíkem, ne na dobírku.

7.2.2. Reklamovat je možné a) poškozené zboží, a to tak, že kupující vyhotoví fotodokumentaci a emailem ji zašle do 5 dnů od převzetí zboží prodávajícímu se stručným popisem vady a identifikačními údaji objednávky, přičemž prodávající se zavazuje následně kontaktovat kupujícího telefonicky za účelem řešení reklamace. V případech poškození zboží zřejmých při převzetí zásilky je kupující povinen poškození reklamovat u doručovatele zásilky, a zásilku nepřevzat. Po odsouhlasení kupujícím je prodávající povinen do balíku vložit zboží a vyplněný reklamační formulář zveřejněný na webovém sídle prodávajícího. Žádost by měla obsahovat číslo účtu, na který si kupující přeje převést peníze. Reklamace musí obsahovat i důvody reklamace zboží a také b) chybějící zboží je povinen kupující nahlásit prodávajícímu nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží, při kterém je třeba oznámit prodávajícímu váhu zásilky a také zaslat fotodokumentaci.

7.3. Nežádoucí a vedlejší účinky kosmetických výrobků HUNCALIFE nejsou důvodem k reklamaci. Kupující se zavazuje tyto účinky, jakož i podezření na účinky, oznámit prodávajícímu na jeho emailovou adresu uvedenou v bodě 1.1. těchto VOP tak, aby prodávající mohl dodržet a řádně plnit vysoký standard povinnosti informovat výrobce zboží o důležitých skutečnostech týkajících se zboží.

7.4. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí reklamovaného zboží prodávajícím.

## **8. Ochrana osobních údajů**

8.1. Smluvní strany se dohodly, že kupující v případě, že je fyzickou osobou, je povinen oznámit prodávajícímu své jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště včetně PSČ, číslo telefonu a e-mailovou adresu a kupující v případě, že je právnickou osobou, je povinen oznámit prodávajícímu své obchodní jméno, adresu sídla včetně PSČ, IČO, DIČ, číslo telefonu a e-mailovou adresu.

8.2. Kupující prohlašuje, že souhlasí ve smyslu § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, aby prodávající zpracoval a uchovával jeho osobní údaje, zejména ty, které jsou kupujícím zadány do informačního systému prodávajícího a dokumentace, kterou uzavírá s prodávajícím pro účely spolupráce kupujícího při činnostech prodávajícího a řádné evidenci všech práv a povinností kupujícího v rámci MLM systému prodávajícího a zpracovával je ve všech svých informačních systémech. Kupující zároveň poskytuje prodávajícímu svůj souhlas s poskytnutím osobních údajů jiné osobě a přeshraničním přenosem osobních údajů i do třetích zemí (jakýchkoliv zemí v rámci Evropské unie a zemí tzv. Bezpečného přístavu). Prodávající se zavazuje, že bude s osobními údaji kupujícího zacházet a nakládat v souladu s platnými právními předpisy ČR.

8.3. Kupující při odeslání objednávky vyjadřuje zvlášť i svůj souhlas s tím, aby mu prodávající zasílal formou e-mailů nebo SMS zprávy o činnosti, nabídkách a akcích a případně kupujícího nebo osoby evidované v MLM struktuře v hierarchii pod nebo nad

kupujícím kontaktoval za účelem získání informací o spokojenosti kupujícího se zbožím, spolupracovníků kupujícího s kupujícím nebo spokojenosti s procesem zaslání zboží a komunikace s prodávajícím. Kupující může kdykoliv formou e-mailu odvolat souhlas ve smyslu tohoto bodu, aniž by byla jakýmkoli způsobem ovlivněna nebo zmařena možnost kupujícího uzavřít s prodávajícím další kupní smlouvy.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1. Kupující souhlasí, že prodávající má právo na jednostrannou změnu či doplnění těchto VOP. Povinnost písemného oznámení změny těchto VOP je splněna zveřejněním nového znění VOP na adrese internetového sídla prodávajícího. Kupující má právo v případě nesouhlasu s novým zněním VOP smlouvu s prodávajícím vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, a to po dobu 30 dnů ode dne oznámení změny VOP.

9.2. Pokud z těchto VOP nevyplývá jiné, na vztahy neupravené těmito VOP se vztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku, zákona č. 634/1992 o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. V případě přeshraniční koupě se ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží neaplikují a na posouzení právního vztahu jakýchkoli s ním spojených skutečností se použije právní úprava platná v České republice. Činnost poskytovatele podléhá dohledu České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

9.3. Vlastnosti zboží jsou uvedeny na webovém sídle prodávajícího, v případě jakýchkoliv pochybností je kupující oprávněn si údaje o zboží ověřit u prodávajícího telefonicky nebo emailem či prostřednictvím formuláře na webovém sídle prodávajícího.

9.4. V případě, že je některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení VOP.

9.5. Kupující na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9.6. Tyto VOP nabývají účinnosti vůči kupujícímu jejich akceptováním kupujícím ve formuláři na webovém sídle prodávajícího, nejpozději však uzavřením kupní smlouvy.

9.7. Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že si tyto VOP přečetl a v celém rozsahu s nimi souhlasí.

V Praze dne 1.9. 2018