

## OBCHODNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy a to predávajúceho HL Cosmetics Slovakia, s.r.o. so sídlom Tallerova 4, 81102 Bratislava, Slovensko, IČO: 44 982 74, DIČ: 2022892377, adresa elektronickej pošty info@huncalife.sk, tel. číslo: +421 902 958 400, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu: Bratislava I, vložka číslo 129670/B, a každou fyzickou, alebo právnickou osobou, ktorá odoslala po vyplnení údajov a následnej autorizácii predávajúcim na webovom sídle predávajúceho shop.huncalife.sk elektronickú objednávku, spracovanú systémom obchodu predávajúceho, alebo ktorej telefonickú, alebo emailovú objednávku predávajúci spracoval. Kupujúcim je spotrebiteľ, alebo podnikateľ. Pokiaľ kupujúci uvedie v objednávke svoje daňové identifikačné číslo (DIČ), potom berie na vedomie, že pre neho platia ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a bez výslovnej písomnej dohody sa na jeho vzťah s predávajúcim neaplikujú ustanovenia týchto VOP určené na ochranu spotrebiteľov a ustanovenia osobitných zákonov upravujúcich ochranu spotrebiteľov.

### 2. Spôsob objednania tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

2.1. Podaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, a to vrátane podmienok reklamácie, a že s nimi bez výhrad súhlasí.

2.2. Objednávka je návrh kúpnej zmluvy zvyčajne vypracovaný kupujúcim, ktorý je registrovaný v informačnom systéme predávajúceho prístupnom na webovom sídle predávajúceho. Kúpna zmluva vzniká v okamihu potvrdenia prijatia objednávky predávajúcim a to výlučne v rozsahu skladových zásob predávajúceho. Predávajúci je povinný zaslať kupujúcemu potvrdzujúci email, ktorého zaslaním vzniká na strane kupujúceho povinnosť tovar kúpiť.

2.3. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je riadne a úplné vyplnenie všetkých formulárom predpísaných údajov a náležitostí kupujúceho.

2.4. Miestom dodania tovaru je dodacia adresa uvedená kupujúcim v objednávke.

2.5. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny tovaru, najneskôr pri prevzatí tovaru.

### 3. Dodacie podmienky

3.1. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar kupujúcemu v dodacej lehote do 5 pracovných dní od dňa pripísania kúpnej ceny tovaru na účet predávajúceho v prípade zvolenia úhrady bankovým prevodom, alebo v lehote do 5 pracovných dní od potvrdenia objednávky predávajúcim v prípade zvolenia platby kúpnej ceny tovaru na dobierku. V odôvodnených prípadoch sa môže dodacia lehota tovaru predĺžiť; v takomto prípade je predávajúci povinný kupujúceho neodkladne informovať o predpokladanej lehote dodania.

3.2. Ceny tovaru sú uvádzané na webovom sídle predávajúceho s DPH a nezahŕňajú dopravné náklady, náklady na platbu dobierkou, poistenie, či iný spôsob dopravy tovaru k zákazníkovi.

3.3. Kupujúcemu bude tovar dodaný prostredníctvom GLS kuriéra - tovar je doručovaný spoločnosťou GLS (<https://gls-group.eu/>).

3.4. Ceny za doručenie tovaru sa líšia v závislosti od výšky objednávky po odrátaní zľavy (pri platbe bonusovými bodmi sa tieto nerátajú do sumy objednávky, pričom za smerodajnú je určená koncová suma na zaplatenie). Cena prepravy (vrátane DPH) je:

- pri objednávke do 45 € je cena prepravy 2,90 €
- pri objednávke od 45,01 € do 75 € je cena prepravy 1,90 €
- pri objednávke nad 75,01 € prepravné nie je účtované.

Cena za platbu kúpnej ceny tovaru na dobierku je 0,90 €.

#### **4. Platba kúpnej ceny tovaru a ceny plnení spojených s dodávkou tovaru**

4.1. Kupujúci je povinný platbu za tovar a súvisiace plnenia uskutočniť v prípade platby na bankový účet predávajúceho pred odoslaním objednávky predávajúcim do 5 pracovných dní od potvrdenia prijatia objednávky predávajúcim a pri dodaní tovaru na dobierku priamo kuriérovi v deň dodania tovaru. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním tovaru kupujúcemu, pokiaľ platba kupujúceho (v prípade platby vopred na bankový účet) nie je identifikovaná správnymi identifikačnými údajmi (suma a číslo objednávky),

#### **5. Storno objednávky**

5.1. Storno objednávky zo strany kupujúceho:

5.1.1. Kupujúci má právo objednávku telefonicky, alebo emailom bezplatne stornovať, alebo zmeniť bez udania dôvodu kedykoľvek do jednej hodiny od momentu jej odoslania predávajúcemu a to najmä formou zmeny objednávky na webovom sídle predávajúceho.

5.2. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku zmeniť alebo zrušiť v týchto prípadoch:

5.2.1. objednávku sa mu po doručení nepodarilo záväzne potvrdiť (u kupujúceho je chybné uvedené telefónne číslo, je nedostupný, neodpovedá na e-mailly a podobne),

5.2.2. tovar /časť tovaru/ sa už nevyrába, nedodáva, alebo v dôsledku omylu v písaní bola uvedená na webovom sídle predávajúceho chybná cena. V prípade, že taká situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci už zaplatil časť, alebo celú sumu kúpnej ceny tovaru, bude mu príslušná čiastka vrátená na účet, z ktorého ju predávajúci prijal v lehote do 5 pracovných dní odo dňa kontaktu zmluvných strán.

#### **6. Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

6.1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 pracovných dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v ďalšom len „Zákon“).

6.2. Odstúpenie od kúpnej zmluvy je kupujúci povinný urobiť písomnou formou a to prostredníctvom vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy zverejneného na webovom sídle predávajúceho. Odstúpenie musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum potvrdenia objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a poštovú adresu. Zároveň s odstúpením od kúpnej zmluvy je povinný kupujúci doručiť predávajúcemu tovar s dokladom o zaplatení a tovar vrátiť v

originálnom obale vo forme poistenej zásielky, nie na dobierku. V prípade, ak kupujúci doručí predávajúcemu kompletný tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v originálne zapečatenom pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa predávajúci tovar prevziať a vrátiť kupujúcemu bezhotovostným prevodom na účet určený kupujúcim zaplatenú kúpnu cenu za vrátený tovar (alebo jeho časť) v lehote 10 pracovných dní od doručenia tovaru a odstúpenia od kúpnej zmluvy predávajúcemu.

## **7. Reklamácia**

7.1. V prípade reklamácie, sťažnosti, či iného podania kupujúci postupuje nasledovne:

7.1.1. reklamáciu/tovar/podnet kupujúci zašle predávajúcemu na poštovú adresu: Stará Vajnorská 17/B, Bratislava 831 04, balíkom, nie na dobierku.

7.1.2. Reklamovať je možné a) poškodený tovar a to tak, že kupujúci vyhotoví fotodokumentáciu emailom a túto zašle do 5 dní od prevzatia tovaru predávajúcemu so stručným opisom vady a identifikačnými údajmi objednávky, pričom predávajúci sa zaväzuje následne kontaktovať kupujúceho telefonicky za účelom riešenia reklamácie. V prípadoch poškodení tovaru zrejmych pri prevzatí zásielky je kupujúci povinný poškodenie reklamovať u doručovateľa zásielky. Po odsúhlasení kupujúcim je predávajúci povinný do balíka vložiť tovar a reklamáciu. Žiadosť by mala obsahovať číslo účtu, na ktorý si Kupujúci praje previesť peniaze. Reklamácia musí obsahovať aj dôvody reklamácie tovaru a tiež b) chýbajúci tovar, pri ktorom je potrebné oznámiť predávajúcemu váhu zásielky a tiež zaslať fotodokumentáciu.

7.2. Nežiaduce a vedľajšie účinky kozmetických výrobkov HUNCALIFE nie sú dôvodom na reklamáciu. Kupujúci sa zaväzuje tieto účinky, ako aj podozrenie na účinky, oznámiť predávajúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v bode 1.1. týchto VOP tak aby predávajúci mohol dodržať a riadne plniť vysoký štandard povinnosti informovať výrobcu tovaru o dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa tovaru.

## **8. Ochrana osobných údajov**

8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu a kupujúci v prípade, že je právnickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ/IČ DPH číslo telefónu a e-mailovú adresu.

8.2. Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle § 6 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú kupujúcim zadané do informačného systému predávajúceho a dokumentácie, ktorú uzatvára s predávajúcim na účely spolupráce kupujúceho pri činnostiach predávajúceho a riadnej evidencii všetkých práv a povinností kupujúceho v rámci MLM systému predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Kupujúci zároveň poskytuje predávajúcemu svoj súhlas s poskytnutím osobných údajov inej osobe a cezhraničným prenosom osobných údajov i do tretích krajín (akýchkoľvek krajín v rámci Európskej únie a krajín tzv. bezpečného prístavu). Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú.

8.3. Kupujúci pri odoslaní objednávky vyjadruje osobitne aj svoj súhlas s tým, aby mu predávajúci zasielal formou e-mailov alebo SMS správy o činnosti, ponukách a akciách a prípadne kupujúceho, alebo osoby evidované v MLM štruktúre v hierarchii pod alebo nad

kupujúcim kontaktoval za účelom získania informácií o spokojnosti kupujúceho s tovarom, spolupracovníkov kupujúceho s kupujúcim alebo spokojnosti s procesom zaslania tovaru a komunikácie s predávajúcim. Kupujúci môže kedykoľvek formou e-mailu odvolať súhlas v zmysle tohto bodu bez toho, aby bola akýmkoľvek spôsobom ovplyvnená alebo zmarená možnosť kupujúceho uzavrieť s predávajúcim ďalšie kúpne zmluvy.

## **9. Záverečné ustanovenia**

9.1. Predávajúci má právo na jednostrannú zmenu týchto „VOP“ s čím kupujúci súhlasí. Povinnosť písomného oznámenia zmeny týchto VOP je splnená umiestnením na adrese internetového sídla predávajúceho.

9.2. Pokiaľ z týchto VOP nevyplýva iné, na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka u spotrebiteľov, Obchodného zákonníka u podnikateľov, Zákona, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov. V prípade cezhraničnej kúpy sa ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru neaplikujú a na posúdenie právneho vzťahu aj akýchkoľvek s ním spojených skutočností sa použije právna úprava platná v Slovenskej republike. Činnosť poskytovateľa podlieha dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie, P.O. BOX 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava.

9.3. Vlastnosti tovaru sú uvedené na webovom sídle predávajúceho, v prípade akýchkoľvek pochybností je kupujúci oprávnený si informácie o tovare overiť u predávajúceho telefonicky alebo emailom či prostredníctvom formulára na internete.

9.4. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu ich akceptovaním kupujúcim vo formulári na webovom sídle predávajúceho, najneskôr však uzavretím kúpnej zmluvy.

9.5. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Bratislave dňa 01.06.2018