

SMĚRNICE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ OZNÁMENÍ SPOLEČNOSTI ORIFLAME O SOUKROMÍ – ČLENOVÉ ORIFLAME

Zveřejněno dne: 25.05.2018

Co je obsahem tohoto dokumentu?

Tento dokument popisuje zpracovávání Vašich osobních údajů ze strany Společnosti a Sponzorů.

Termíny „**Společnost**“ a gramatická 1. osoba množného čísla („**my**“) v tomto dokumentu odkazují na **HL Cosmetics Czech, s.r.o.** (Krkonošská 2001/16, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IC: 067 43 072, zaps. v OR MS v Praze odd. C, vl. 288131)

Pojmenování **Váš sponzor** v rámci tohoto dokumentu odkazuje na Sponzora a Vašich Sponzorů, který označují Vašeho sponzora spolu s jeho horní sponzorskou linií v rámci sítě kosmetického distributora, kteří budou mít v souladu s tímto dokumentem přístup k Vaším osobním údajům.

Pro účely platného znění zákona o ochraně údajů (zahrnují Nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (zkratka „**GDPR**“) každá Společnost a Sponzor vystupují ve spojitosti s ochranou Vašich osobních údajů nezávisle na sobě.

Jaké osobní údaje jsou shromažďovány?

Ve spojitosti s tímto nařízením budou shromažďovány Vaše osobní údaje z následujících kategorií:

1. Osobní údaje poskytnuté Vámi: Na základě Vaší spolupráce s HL Cosmetics Společnost a/nebo Váš sponzor od Vás shromáždí následující údaje při těchto úkonech: vyplnění formuláře na webových stránkách, dokončení registračního procesu kosmetického distributora, nákupu produktů HUNCALIFE, účasti v diskuzích nebo jiných platformách s funkcí sociálních médií na webových stránkách, účasti v soutěži, výhodných nabídkách a průzkumech na webových stránkách nebo jiné komunikaci se Společností (například při kontaktování Zákaznického servisu):

| Osobní údaje | Je poskytnutí osobních údajů zákonnou či smluvní povinností, nebo požadavkem pro uzavření smlouvy? | Možné důsledky neposkytnutí příslušných údajů |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jméno a příjmení *; Obchodní jméno*; | Smluvní povinnost | Bez poskytnutí tohoto údaje se nebudete moci zaregistrovat jako kosmetický distributor |
| Datum narození*; | Smluvní povinnost | Bez poskytnutí tohoto údaje se nebudete moci zaregistrovat jako kosmetický distributor |
| Fakturační adresa a adresa trvalého bydliště*; | Zákonná povinnost | Společnost HL Cosmetics má povinnost sdělovat tento údaj Finančnímu úřadu a bez jeho uvedení tuto povinnost nemůže plnit a pro doručení korespondence týkající se finančních záležitostí |
| Doručovací adresa*; | Smluvní povinnost | Bez poskytnutí tohoto údaje Vám nebudeme moci doručit zboží. |
| Email; | Smluvní povinnost | Bez poskytnutí tohoto údaje se nebudete moci zaregistrovat jako kosmetický distributor |
| Telefonní číslo a číslo mobilního telefonu; | Smluvní povinnost | Bez poskytnutí tohoto údaje se nebudete moci zaregistrovat jako kosmetický distributor |
| Vaše heslo*; | Smluvní povinnost | Vaše heslo je unikátní, a my ho neumíme identifikovat, zadáváte si ho sami. |
| Jméno Vašeho sponzora a členské číslo Vašeho sponzora; | Smluvní povinnost | Nezbytné k zařazení do systému slev a odměn |
| Identifikační číslo subjektu (IČ)*; | Zákonná povinnost pro kosmetické distributory (plátce DPH) | Společnost HL Cosmetics má povinnost sdělovat tento údaj Finančnímu úřadu a bez jeho uvedení tuto povinnost nemůže plnit. |
| Údaje o bankovním účtu*; a | Smluvní povinnost pro kosmetické poradce, respektive členy Oriflame, přijímající jakékoliv platby | Platby našim kosmetickým distributorům, odesíláme výlučně bankovním převodem. Bez čísla bankovního účtu Vám nebudeme moci odeslat žádnou platbu. |

Pole výše opatřená hvězdičkou () jsou povinná – pokud dané osobní údaje neposkytnete, Společnost a/nebo Váš sponzor nebudou moci dostát podmínkám uvedeným níže v tomto dokumentu.*

2. Shromažďování osobní údaje o Vás:

- Společnost zpracovává osobní údaje související s historií Vašich nákupů, stupněm v HUNCALIFE Marketingový plán, úrovni slevy z obratu, tržbami a registracemi a některé či všechny tyto údaje sdílí s Vašimi sponzory kvůli správě jejich sítě.
- Společnost zpracovává následující osobní údaje o Vás související s dokončením registračního procesu kosmetického distributora:
 - o unikátní členské číslo;
 - o datum vzniku členství; a
 - o datum výročí členství.
- Dále při každé Vaší návštěvě webových stránek či jakékoliv aplikace HUNCALIFE Společnost automaticky shromáždí následující osobní údaje:
 - o technické informace včetně adresy IP protokolu, přes kterou je Váš počítač připojen k internetu, Vaše přihlašovací údaje, typu a verze internetového prohlížeče, nastavení časového pásma, typů a verzí pluginů v prohlížeči, operačního systému a platformy;
 - o informace o Vaší návštěvě webové stránky včetně adresy URL, clickstreamu při vstupu a opuštění webové stránky a pohybu na ní (včetně data a času); zobrazených či vyhledávaných produktů; časů odezvy stránky, chyb při stahování, délky návštěvy jednotlivých stránek a interakcí na stránce (jako je scrollování, klikání a přejíždění myší) a metody využití k prohlížení mimo stránku a jakákoliv telefonní čísla použitá ke kontaktování našeho zákaznického servisu; a
 - o informace získané prostřednictvím cookies, které Společnost umístila na své stránky – podrobnější informace viz níže.

K čemu se Vaše osobní údaje používají a na jakých zákonech se používání osobních údajů zakládá?

Společnost a Váš sponzor zpracovávají výše uvedené osobní údaje jako na sobě nezávislé subjekty. Oba z nich Vaše osobní údaje zpracovávají pro následující účely:

1. Zpracovávání údajů Společností

- **Smluvní nutnost:** Údaje jsou zapotřebí k uzavření a plnění smlouvy s Vámi, například při nákupu zboží. Toto obnáší ověření Vaší identity, příjem plateb, komunikaci s Vámi, poskytování zákaznických služeb a zařízení doručení či jiné formy poskytnutí produktů, odměn či služeb.

- **legitimní zájmy:** údaje jsou potřebné pro Společnost kvůli jejím legitimním zájmům, jmenovitě:

o k zajištění efektivní správy sítě kosmetického distributora (tj. umožnění propojení Vás s ostatními kosmetickými distributoři v síti);

o ke komunikaci s Vámi (tj. poskytování Vám informací sloužících ke zlepšení Vašeho podnikání (např. poskytování výukových materiálů a školení);

o k analyzování stavu Vašich registrací a tržeb (včetně sestavování interních reportů);

o k vyzývání k účasti v průzkumech trhu a studiích a pozvánky na semináře (s představením obchodních novinek);

o k umožnění monitoringu, zlepšování, správy a ochrany produktů, obsahu, služeb a webových stránek po internetu i naživo;

o k personalizaci webových stránek, produktů či služeb dle Vašich preferencí a umožnění Vám využívat interaktivních funkcí webových stránek;

o ke kontrole dodržování nařízení a pravidel společnosti HL Cosmetics z Vaší strany;

o k prověřování a řešení stížností či reklamací od Vás týkajících se produktů, služeb či webových stránek Společnosti;

o ke kontrole jakéhokoliv účtu kosmetického distributora kvůli prevenci, prověření a/nebo ohlášení podvodu, terorismu, nekorektního zastupování společnosti, trestného činu či narušování bezpečnosti dle platných zákonů; a

o k měření či porozumění efektivity reklamy, kterou Společnost nabízí Vám a ostatním, a k zobrazování relevantní reklamy (včetně průzkumů spokojenosti zákazníků a jiných studií).

- **Soulad s legislativou:** Zajištění souladu s platnými zákony a ochrany legitimních obchodních zájmů a zákonných práv Společnosti, která zahrnují, nikoliv však výlučně, využívání údajů ve spojitosti s právními nároky a právním, regulatorním, daňovým a investigativním účelům (včetně zveřejnění těchto informací ve spojitosti s právním řízením či soudním sporem).
- **Souhlas:** S ohledem na níže uvedené podmínky Vám bude společnost adresovaně zasílat marketingové nabídky týkající se produktů a služeb Společnosti podobných těm, které jste již zakoupil/a, nebo produktů či služeb poskytovaných Společností, jejími přidruženými organizacemi a pečlivě vybranými partnery. Zrušit zasílání marketingových nabídek lze učinit následujícími způsoby: (i) dle instrukcí v dané komunikaci; (ii) kontaktováním [operátorů Zákaznického servisu na adrese info@huncalife.cz

2. Zpracování údajů Vaším sponzorem

- **Legitimní zájmy:** v souvislosti s potřebami spojenými s realizací svých legitimních zájmů, jmenovitě:

o k zajištění efektivní správy sítě kosmetického distributora (včetně možnosti vzájemného propojení s jinými kosmetickými distributory v síti);

o k reagování na Vaše komentáře a případné stížnosti;

o ke komunikaci s Vámi (poskytování informací napomáhajících Vašemu podnikání a zvaní na setkání a akce pro kosmetické distributory);

o k analyzování stavu Vašich registrací a tržeb (včetně sestavování interních reportů); a

o ke zvaní k účasti na školeních a setkání určených pro distributory ve své sponzorské síti.

- **Soulad s legislativou:** Zajištění souladu s platnými zákony a ochrany legitimních obchodních zájmů a zákonných práv Vašich sponzorů, která zahrnují, nikoliv však výlučně, využívání údajů ve spojitosti s právními nároky a právním, regulatorním, daňovým a investigativním účelům (včetně zveřejnění těchto informací ve spojitosti s právním řízením či soudním sporem).
- **Soulad se zákony a nařízeními:** S ohledem na níže uvedené podmínky Vám Váš sponzor může adresovaně zasílat marketingové nabídky týkající se produktů a služeb Společnosti podobných těm, které jste již zakoupil/a, nebo produktů či služeb poskytovaných Společností, jejími přidruženými organizacemi a pečlivě vybranými partnery. Tyto informace bude Společnost zasílat pouze v případě, že jste při vytváření svého členského účtu u HL Cosmetics poskytl/a Vaším sponzorům svůj souhlas. Zrušit zasílání marketingových nabídek lze učinit následujícími způsoby: (i) dle instrukcí v dané komunikaci; (ii) kontaktováním [operátorů Zákaznického servisu na adrese info@huncalife.cz nebo (iv) přímým kontaktováním Vašeho sponzora.

S kým a kde budou Vaše osobní údaje sdíleny?

1. Společnost bude sdílet Vaše osobní údaje se společností HL Cosmetics, a.s. Krkonošská 2001/16, Vinohrady 120 00 Praha 2, IČO: 06648819, Česká republika, za účelem hromadných analýz.

2. Společnost a Vaši sponzoři mohou (nezávisle na sobě) sdílet Vaše osobní údaje se:

- státními úřady a/nebo úředníky státní správy, bude-li to zapotřebí k účelům uvedeným výše, bude-li to vyžadovat zákon či to bude nutné z hlediska právní ochrany vlastních legitimních zájmů v souladu s platnými zákony;
- externími dodavateli a společnostmi, které údaje zpracují jménem Společnosti nebo Sponzorů kvůli výše uvedeným účelům. Tyto třetí strany zahrnují, nikoliv však výlučně, kurýry doručující Vaše zboží (které se nachází v Evropském hospodářském prostoru („EHP“)), provoz zákaznického servisu (který se nachází v EHP) a poskytovatelé marketingových služeb (kteří se nachází v EHP) atd.
- mezi Sponzory navzájem (tím jsou myšleni pouze Váš sponzor a jeho Sponzoři z horní linie v rámci distributorské sítě);

Jaké cookies budou použity na webových stránkách?

Webová stránka používá cookies (malé soubory umístěné na pevném disku uživatelů), které jí umožňují odlišit Vás od ostatních uživatelů webové stránky. Slouží k tomu, abychom Vám mohli poskytovat co nejkvalitnější zákaznickou zkušenost při návštěvě webových stránek a zároveň abychom mohli stránky vylepšovat. Cookies používáme k analyzování toku informací; cílení služeb, obsahu a reklam dle zákazníků, měření efektivity obchodních nabídek; a ke zvyšování důvěryhodnosti a bezpečnosti.

Některé služby, které poskytujeme, jsou dostupné pouze prostřednictvím používání cookies. Obecně lze cookies rozdělit do následujících kategorií:

1. Striktně nezbytné cookies

Některé soubory cookie jsou nezbytné pro provoz webové stránky. Například nám umožňují identifikovat registrované uživatele a povolit jim přístup na stránku. Pokud registrovaný uživatel tyto cookies nepovolí, je možné, že nebude mít přístup k nějakému obsahu na stránkách.

2. Cookies pro sledování výkonu

Dalším druhem jsou cookies, které se používají k analýze toho, jak uživatelé stránku používají, a ke sledování výkonosti stránky. Tyto cookies nám umožňují kvalitně cílit nabídky dle charakteru zákazníka a rychle rozpoznávat a řešit případné problémy. Díky tomuto druhu cookies lze například sledovat, které stránky jsou nejpoblárnější, nebo zjistit, proč některé stránky hlásí chyby.

3. Cookies pro funkčnost stránek

Cookies pro funkčnost stránek se používají k zapamatování preferencí uživatelů a k přidávání vylepšených funkcí do nastavení webových stránek/aplikací.

4. Cookies pro cílené nabídky

Cookies můžeme využívat také k zasílání reklam na produkty HUNCALIFE, které jsou relevantní pro daného uživatele a jeho zájmy. Inzerovat své produkty či služby na našich stránkách / aplikacích nemají povoleny žádné třetí strany.

5. Google Analytics

Google Analytics využíváme k porozumění tomu, jak se návštěvník chová na našich webových stránkách či aplikacích. To znamená, že při návštěvě naší stránky nebo použití některé naší mobilní aplikace se automaticky odešle společnosti Google zpráva. Tato zpráva obsahuje například webovou adresu stránky, kterou navštívujete, a Vaši IP adresu. Podrobnosti o tom, jak Google shromažďuje a zpracovává údaje, naleznete v tomto odkazu: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Pokud si nepřejete, aby Váš prohlížeč používal Google Analytics, můžete si nainstalovat do prohlížeče doplněk, který monitorování zablokuje. Více informací o Google Analytics a ochraně soukromí společnosti Google naleznete zde <https://policies.google.com/privacy>. Uživatelé mohou kdykoliv cookies odmítnout, pokud jim to prohlížeč dovolí, avšak v takovém případě může být ovlivněno použití stránky. Podrobné informace o tom, jak zablokovat cookies, naleznete zde: (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

Více o tom, jak společnosti využívají cookies, se dočtete zde: (<http://www.allaboutcookies.org/>).

Změny v tomto dokumentu

Veškeré změny týkající se znění tohoto dokumentu, které by mohly v budoucnu nastat, budou publikovány na webových stránkách a případně zaslány e-mailem či jinou formou. Tyto změny budou dostupné i v prostorách Společnosti.

Kde naleznu více informací o nakládání s mými osobními údaji?

Podrobnější informace o době uchovávání a mezinárodním předávání osobních údajů, kontakty a svá práva naleznete v **Často kladených dotazech k soukromí Privacy FAQs**

PŘÍLOHA – Často kladené dotazy

1. Jaká mám práva v souvislosti s mými osobními údaji?

Od Společnosti či Vašich sponzorů jste oprávněn požadovat:

1. kopii svých osobních údajů (v běžně používané elektrické podobě, jestliže o kopii zažádáte elektronicky);
2. opravu svých osobních údajů (jsou-li nepřesné, neúplné či neaktuální);
3. „portování“ svých osobních údajů (tj. přenos údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám nebo jiné osobě s přístupem k Vaším údajům);
4. vymazání svých osobních údajů; nebo
5. omezit jejich zpracování (tj. zpracovávání bude dočasně přerušeno (dokud se osobní údaje opět nezačnou uchovávat)).

Máte také právo se ohradit vůči zpracovávání údajů, které vychází z našich legitimních zájmů, a vůči použití údajů pro účely přímého marketingu. Dále v případě, že Vás Společnost a/nebo Váš sponzor požádal o Vás souhlas ke zpracování údajů, máte právě tento souhlas neposkytnout, jak je podrobněji uvedeno výše.

Tato práva jsou v některých situacích omezena – například může-li Společnost a/nebo Váš sponzor prokázat, že má ke zpracování Vašich údajů zákonnou povinnost. V některých případech to znamená, že si mohou Vaše údaje ponechat i přesto, že jste jim k tomu neudělil/a svůj souhlas.

Požaduje-li Společnost a/nebo Váš sponzor Vaše osobní údaje za účelem, aby splnil zákonnou či smluvní povinnost, je poskytnutí příslušných údajů povinné; nebudou-li Společnosti a/nebo Vašemu sponzorovi údaje poskytnuty, Společnost a/nebo Váš sponzor nebude moci naplnit svůj smluvní vztah vůči Vám nebo splnit povinnost, která mu byla uložena. Výše jsou uvedena pole s údaji, které je nutné poskytnout, a důsledky v případě jejich neposkytnutí.

Společnost a Vaši sponzoři doufají, že mohou uspokojit veškeré Vaše případné dotazy o zpracování Vašich osobních údajů. Máte-li jakékoliv obavy související s tím, jak budou Vaše osobní údaje z jejich strany zpracovány, obraťte se na ně následujícím způsobem:

1. Společnost: Můžete kontaktovat referenta pro ochranu údajů společnosti HL Cosmetics na emailu gdpr@huncalife.sk. Také nás můžete kontaktovat na adrese info@huncalife.cz) a/nebo na adrese: HL Cosmetics Slovakia, s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava.

V případě přetrvávajících či nevyřešených obav se můžete obrátit také na úřady pro ochranu údajů. Příslušným úřadem pro ochranu údajů bude kontrolní úřad v zemi Vašeho trvalého pobytu, místě zaměstnání či údajného porušení Nařízení o ochraně osobních údajů.

2. Jak dlouho budete mé osobní údaje schraňovat?

Společnost a Vaši sponzoři budou uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání Vašeho smluvního vztahu se Společností a po jeho ukončení dle povolené lhůty tak dlouho, jak to bude nutné k realizaci účelů popsaných v tomto dokumentu.

Zákon může vyžadovat, aby Společnost a Vaši sponzoři nezávisle na sobě schraňovali určité osobní údaje po určitou dobu. V ostatních případech bude Společnost a Vaši sponzoři uchovávat údaje po ukončení veškerých vztahů po dobu nutnou k jejich právní ochraně a správě jejich podnikání.